

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг цифровой платформы D13Auto.ru, подбор и цифровое сопровождение процесса приобретения автомобиля

Редакция от «23» июля 2026 г.

Настоящая Публичная oferta определяет условия оказания услуг цифровой платформы D13Auto.ru, внесения обеспечительного платежа, подбора, проверки, расчета и цифрового сопровождения процесса приобретения автомобиля из Японии или иного согласованного источника. Документ предназначен для публикации на сайте d13auto.ru, в Telegram miniapp, мобильном приложении, личном кабинете, платежной форме, счете, инвойсе или ином цифровом интерфейсе D13Auto.ru.

1. Общие положения и порядок заключения договора

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Д13» (ООО «Д13», LLC "D13", далее - «Исполнитель», «D13», «D13Auto.ru») заключить договор на условиях настоящей публичной оферты с любым полностью дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим настоящую Оферту (далее - «Клиент»).

1.2. Настоящая Оферта размещается на сайте d13auto.ru и/или в Telegram miniapp, мобильном приложении, личном кабинете, CRM, чате, счете, инвойсе, платежной странице, форме СБП/QR-оплаты или ином цифровом интерфейсе D13Auto.ru.

1.3. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий Клиента: проставление отметки о согласии с Офертой; регистрация заявки; нажатие кнопки «Оплатить», «Акцептовать оферту», «Внести обеспечительный платеж», «Подтвердить ставку», «Согласовать покупку» или аналогичной; оплата счета, инвойса, QR-кода, платежной ссылки; загрузка платежного подтверждения; направление подтверждения в Telegram, WhatsApp, email, SMS, личном кабинете или ином согласованном канале; иное действие, прямо указанное D13Auto.ru как акцепт.

1.4. С момента акцепта между Клиентом и Исполнителем считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Клиент подтверждает, что до акцепта имел возможность ознакомиться с Офертой, тарифами, размером платежа, ключевыми рисками, порядком возврата и правовым статусом D13Auto.ru.

1.5. Оферта действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется к новым акцептам и новым заявкам, если иное прямо не указано D13Auto.ru. К уже совершенным согласованиям и платежам применяется редакция, действовавшая на момент соответствующего акцепта, если новая редакция не улучшает положение Клиента или стороны не согласовали иное.

1.6. D13Auto.ru вправе направлять Клиенту индивидуальные условия, счет, расчет, инвойс, тариф, памятку, предупреждение о рисках, карточку автомобиля, условия конкретной заявки или платежную форму. При противоречии индивидуальных условий и настоящей Оферты приоритет имеют индивидуальные условия конкретной заявки, если они не противоречат обязательным требованиям закона.

1.7. Клиент, действующий от имени другого лица, покупателя, будущего собственника автомобиля или компании, подтверждает наличие необходимых полномочий на акцепт Оферты, передачу данных, согласование ставки/покупки и внесение платежей. Отсутствие полномочий является риском Клиента.

2. Термины и определения

Термин	Значение
--------	----------

Термин	Значение
Платформа D13Auto.ru	сайт d13auto.ru, Telegram miniapp, мобильное приложение, личный кабинет, чат, CRM, AI-инструменты, базы данных, уведомления, платежные интерфейсы и иные цифровые сервисы, через которые Клиент получает услуги Исполнителя.
Услуги D13Auto.ru	цифровой подбор, проверка, расчет, информационно-консультационное и организационное сопровождение процесса приобретения автомобиля, фиксация согласований, статусов, документов, платежей и взаимодействия с партнерами процесса.
Обеспечительный платеж	денежная сумма, вносимая Клиентом в пользу Исполнителя для обеспечения будущих и текущих денежных обязательств Клиента, включая обязанность оплатить автомобиль, инвойсы, расходы, штрафы, удержания, комиссии, убытки и иные суммы, возникающие после согласованной ставки, резерва или покупки.
Автомобиль	новое или бывшее в употреблении транспортное средство, подбираемое или приобретаемое по заявке Клиента из Японии или иного согласованного источника.
Аукцион / площадка / поставщик	японский автомобильный аукцион, opergise-площадка, дилер, экспортер, продавец, поставщик, оператор торгов, закрытая площадка или иной источник приобретения автомобиля.
Заявка / профиль подбора	зафиксированные Клиентом или Исполнителем параметры автомобиля, бюджета, сроков, маршрута, страны/города назначения, ограничений, стратегии покупки и иных критериев.
Ставка / запрос на выкуп / резерв	действие по участию в торгах, переговорах, покупке opergise, резервированию или иному способу приобретения автомобиля по согласованным параметрам.
Расчет / КП	предварительный или финальный расчет стоимости автомобиля и расходов, включая цену автомобиля, логистику, таможенное оформление, брокерские услуги, лабораторию, СБКТС/ЭПТС, доставку, комиссию/вознаграждение D13, курсы валют, банковские комиссии и иные платежи.
Партнеры процесса	поставщики, аукционные агенты, брокеры, таможенные представители, экспедиторы, перевозчики, порты, склады, банки, платежные операторы, страховые партнеры, лаборатории, дилеры и иные лица, участвующие в приобретении, оплате, доставке, таможенном оформлении, выдаче или сопровождении автомобиля.

3. Правовой статус D13Auto.ru

3.1. D13Auto.ru оказывает услуги цифровой платформы, информационного подбора, проверки, расчета, организации взаимодействия и сопровождения процесса приобретения автомобиля. Настоящая Оферта не является договором купли-продажи автомобиля, договором комиссии на продажу автомобиля, договором таможенного представительства, договором страхования, банковской услугой или гарантией покупки автомобиля.

3.2. D13Auto.ru не является продавцом автомобиля, импортером, производителем, перевозчиком, таможенным брокером, страховой компанией, банком, платежным агентом Клиента или финансовым посредником, если иное прямо не указано в отдельном письменном договоре, счете или инвойсе.

3.3. Платеж в адрес ООО «Д13» по настоящей Оферте является обеспечительным платежом и/или вознаграждением за услуги цифровой платформы и организационное сопровождение, а не оплатой автомобиля как товара, если в конкретном счете/инвойсе прямо не указано иное.

3.4. Договор купли-продажи автомобиля, экспортные документы, инвойсы поставщика, договоры перевозки, таможенного оформления, лаборатории, страхования и доставки могут оформляться отдельными документами с соответствующими партнерами процесса. Права и обязанности по таким документам возникают между Клиентом и соответствующим лицом, если D13 не указано стороной такого документа.

3.5. D13Auto.ru вправе содействовать коммуникации с партнерами процесса, передавать данные и документы, проверять статусы, помогать с расчетами и согласованиями, но не отвечает за действия третьих лиц за пределами своей вины и фактического контроля.

4. Предмет Оферты

4.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги D13Auto.ru, направленные на поиск, подбор, проверку, расчет и цифровое сопровождение процесса приобретения автомобиля.

4.2. В состав услуг могут входить: прием и квалификация заявки; формирование профиля подбора; подбор вариантов; подготовка карточек автомобиля; анализ доступных данных; перевод и/или первичная расшифровка аукционных листов; предварительный расчет стоимости до Российской Федерации или иного пункта назначения; сравнение с рынком; организация проверки лота; согласование ставки/выкупа/резерва; фиксация согласий Клиента; сопровождение инвойсов, документов, уведомлений, статусов и коммуникаций; помощь в организации взаимодействия с поставщиками, банками, брокерами, логистическими и иными партнерами.

4.3. Конкретный объем услуг определяется функционалом Платформы, заявкой Клиента, выбранным тарифом, статусом сделки, маршрутом, фактически подключенными партнерами и индивидуальными условиями.

4.4. Исполнитель вправе оказывать услуги самостоятельно и/или с привлечением партнеров процесса, подрядчиков, консультантов, технических операторов и иных лиц. При этом ответственность Исполнителя ограничивается качеством собственных услуг и пределами, предусмотренными настоящей Офертой и законом.

4.5. D13Auto.ru может оказывать дополнительные услуги, связанные с автомобилями и автосообществом: подготовка аналитики, подбор альтернатив, клубные и презентационные авто-мероприятия, информационные материалы, рекламные, консультационные и иные сервисы. Условия дополнительных услуг могут определяться отдельным счетом, заявкой, программой мероприятия или индивидуальным согласованием.

5. Порядок заявки, подбора и проверки автомобиля

5.1. Для начала работы Клиент указывает параметры автомобиля: марку, модель, год выпуска, бюджет, пробег, кузов, двигатель, привод, комплектацию, страну/город назначения, сроки покупки, ограничения, желаемую стратегию и иные данные.

5.2. Исполнитель вправе уточнять параметры заявки, предлагать аналоги, альтернативные модели, изменение бюджета, сроков, маршрута или способа покупки, если исходные параметры не позволяют подобрать автомобиль с приемлемым уровнем цены, риска или срока.

5.3. Информация о лотах, фотографиях, оценках, комплектации, пробеге, дефектах, состоянии, истории, наличии автомобиля и доступности покупки формируется на основании данных аукционов, площадок, поставщиков, партнеров, открытых источников и доступных информационных систем. Такая информация может быть неполной, предварительной или измениться до покупки.

5.4. Исполнитель не обязан размещать ставку, запрашивать резерв или начинать выкуп, если Клиент не внес обеспечительный платеж, не предоставил необходимые данные/документы, не подтвердил риски, не согласовал лимит или сделка вызывает комплаенс-, санкционные, правовые, финансовые или репутационные риски.

5.5. Исполнитель вправе отказать в подборе или покупке автомобиля, если автомобиль, источник, маршрут, платеж, клиентские данные или предполагаемая операция могут нарушать закон, санкционные

ограничения, правила аукционов/площадок, требования банков/платежных операторов, внутренние правила комплаенса или создают неприемлемые риски.

6. Согласование ставки, резерва или покупки

6.1. Ставка, запрос на выкуп, резервирование или иное действие по приобретению автомобиля осуществляется только после согласования Клиентом конкретного автомобиля/лота, лимита цены/ставки, предварительного расчета, существенных рисков и условий покупки в цифровом интерфейсе, мессенджере, email, счете, инвойсе или ином согласованном канале.

6.2. Подтверждая ставку, резерв или выкуп, Клиент понимает, что в случае выигрыша торгов, подтверждения опергисе-покупки, резерва или согласования сделки у Клиента возникает обязанность оплатить автомобиль, расходы, инвойсы, банковские комиссии, логистику, штрафы и иные платежи в сроки, указанные в инвойсе, сообщении D13Auto.ru или правилах соответствующей площадки/партнера.

6.3. Согласование Клиента, направленное через личный кабинет, Telegram, WhatsApp, email, SMS, платежную форму, чат или иной согласованный канал, имеет юридическое значение и может использоваться как доказательство согласия на ставку, резерв, выкуп, лимит цены, расчет, риск и возникновение обязательств.

6.4. Если фактическая цена, комиссия площадки, расходы или курс валют изменились до покупки или выставления инвойса, Исполнитель вправе запросить дополнительное согласование. Если изменение не превышает заранее согласованный лимит или допуск, операция может быть совершена в пределах такого лимита.

6.5. Клиент не вправе отказаться от оплаты автомобиля и связанных расходов после согласованной ставки/резерва/выкупа и фактической покупки/резерва автомобиля, за исключением случаев, когда такое право прямо предусмотрено правилами соответствующей площадки, поставщика, отдельным соглашением или обязательными нормами закона.

7. Обеспечительный платеж

7.1. Размер обеспечительного платежа составляет 13 000 (тринадцать тысяч) рублей, если иной размер не указан в счете, инвойсе, платежной форме, тарифе, индивидуальном согласовании или приложении к настоящей Оферте.

7.2. Обеспечительный платеж не является задатком и не является оплатой автомобиля как товара. Платеж обеспечивает денежные обязательства Клиента, включая обязательства, которые возникнут в будущем в связи с согласованием ставки, резервом, покупкой автомобиля, выставлением инвойса, оплатой автомобиля и расходов, штрафами, удержаниями, комиссиями и убытками.

7.3. Обеспечительный платеж вносится для подтверждения серьезности намерений Клиента, открытия расширенного подбора и проверки, а также для покрытия возможных расходов, штрафов, удержаний и санкций, которые могут возникнуть у Исполнителя, поставщиков или партнеров процесса при отказе Клиента, просрочке оплаты или нарушении согласованных условий.

7.4. Если автомобиль приобретен или зарезервирован и Клиент надлежащим образом исполнил обязательства по оплате автомобиля, инвойсов и расходов, обеспечительный платеж засчитывается в счет вознаграждения Исполнителя, если иной порядок не указан в счете, тарифе или индивидуальном согласовании.

7.5. Если покупка автомобиля не совершена и Клиент не нарушил обязательства, обеспечительный платеж по выбору Клиента может быть возвращен, сохранен на балансе для будущего подбора/сделки или зачен в счет иных услуг D13Auto.ru. При возврате Исполнитель вправе удержать фактически понесенные

расходы, стоимость фактически оказанных услуг и банковские/платежные комиссии в пределах, допускаемых законом.

7.6. Если Клиент отказался от сделки после согласования ставки/резерва/выкупа, после покупки автомобиля, после выставления инвойса или не оплатил автомобиль/расходы в срок, Исполнитель вправе зачесть и/или удержать обеспечительный платеж полностью или частично в счет штрафов, удержаний, расходов, комиссий, убытков и стоимости оказанных услуг. Если фактические суммы превышают обеспечительный платеж, Клиент обязан компенсировать разницу.

7.7. Если фактические штрафы, расходы, комиссии, убытки и стоимость оказанных услуг меньше обеспечительного платежа, остаток подлежит возврату Клиенту или зачету по отдельному согласованию, если иное не следует из характера нарушения, правил площадки или условий конкретной заявки.

7.8. Возврат обеспечительного платежа, если он подлежит возврату, осуществляется после получения заявления Клиента и проверки отсутствия задолженности, штрафов, расходов, незавершенных заявок, споров и иных обязательств. Срок возврата определяется обязательными нормами закона для соответствующей категории Клиента, а если такой срок не установлен - в течение 20 (двадцати) банковских дней.

7.9. На сумму обеспечительного платежа проценты не начисляются, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.10. Банковские комиссии, комиссии платежных операторов, расходы на конвертацию, международный перевод, возврат платежа, chargeback, ошибочные реквизиты и иные платежные расходы могут удерживаться из суммы возврата, если они фактически понесены Исполнителем, платежным оператором или банком.

8. Вознаграждение Исполнителя и тарифы

8.1. За услуги D13Auto.ru Клиент уплачивает Исполнителю вознаграждение. Базовый размер вознаграждения составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за успешное сопровождение сделки по приобретению автомобиля, если иной размер не указан в тарифе, счете, инвойсе, платежной форме, индивидуальном предложении или акции.

8.2. Обеспечительный платеж 13 000 рублей входит в базовое вознаграждение Исполнителя и при совершении покупки засчитывается в счет такого вознаграждения, если иной порядок не указан в счете или индивидуальном согласовании.

8.3. Если размер вознаграждения превышает сумму внесенного обеспечительного платежа, Клиент оплачивает разницу по отдельному счету, инвойсу, QR-коду, платежной ссылке или иному платежному документу.

8.4. Вознаграждение Исполнителя является платой за услуги цифровой платформы, подбор, проверку, расчет, организацию взаимодействия и сопровождение процесса, а не частью цены автомобиля как товара.

8.5. Тарифы, акции, скидки, специальные условия для первых клиентов, клубные предложения и индивидуальные условия действуют только при их прямом указании на сайте, в платежной форме, счете, инвойсе или письменном/электронном согласовании.

8.6. Если Клиент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, услуги считаются оказанными поэтапно по мере выполнения действий D13Auto.ru. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления отчета, статуса, подборки, расчета, карточки, документа или сообщения об этапе Клиент не направил мотивированные замечания, соответствующий этап считается принятым. Для потребителей применяется данный порядок в части, не противоречащей обязательным нормам закона.

9. Оплата автомобиля, инвойсов и расходов после покупки

9.1. После выигрыша торгов, подтверждения опертисе-покупки, резерва, выкупа или согласования покупки поставщик, партнер процесса и/или D13Auto.ru направляет Клиенту расчет/инвойс/платежную инструкцию на оплату автомобиля и расходов, связанных с Японией, экспортом, логистикой, хранением, портом, документами и иными этапами.

9.2. Оплата автомобиля и расходов по Японии, как правило, осуществляется Клиентом напрямую поставщику, экспортеру, банку или иному получателю, указанному в инвойсе или платежной инструкции. Если платеж направляется не напрямую поставщику, соответствующий порядок должен быть отдельно указан в счете, инвойсе или платежной инструкции.

9.3. Клиент обязан оплатить стоимость автомобиля и расходы по Японии в течение 3 (трех) банковских дней с момента уведомления о покупке и/или выставления инвойса, если иной срок не указан в инвойсе, правилах площадки, сообщении D13Auto.ru или индивидуальном согласовании.

9.4. Таможенные платежи, утилизационный сбор, акцизы, налоги, брокерские услуги, лаборатория, СБКТС/ЭПТС, хранение, доставка по РФ, страхование, банковские комиссии, конвертация валют, услуги транспортных компаний и иные расходы оплачиваются Клиентом отдельно, если они не включены в конкретный счет/инвойс.

9.5. В случае просрочки оплаты Клиент возмещает Исполнителю и/или партнерам процесса все штрафы, удержания, расходы, комиссии, убытки и иные суммы, возникшие вследствие просрочки, отказа от оплаты или некорректного платежа. Исполнитель вправе зачесть обеспечительный платеж в счет таких сумм.

9.6. Клиент самостоятельно несет риски отказа банка в переводе, задержки платежа, комплаенс-проверки, возврата платежа, ошибочного назначения платежа, некорректных реквизитов, недостаточности документов, валютного контроля, лимитов, санкционных ограничений и иных обстоятельств, связанных с платежом, если они возникли не по вине Исполнителя.

10. Предварительные расчеты, курсы валют и изменение стоимости

10.1. Любые расчеты, цены, подборки, карточки автомобилей, предложения и калькуляции на сайте, в чате, личном кабинете, Telegram miniapp, мобильном приложении, рекламных материалах или сообщениях D13Auto.ru являются предварительными, если прямо не указано иное.

10.2. Финальная стоимость автомобиля и расходов зависит от фактической цены покупки, комиссии аукциона/площадки/поставщика, курса валют на дату оплаты инвойса, курса валют на дату таможенного оформления, ставки евро для таможенных расчетов, курса банка, тарифов перевозчиков, портовых расходов, таможенных платежей, утилизационного сбора, брокерских услуг, сроков, маршрута, веса/характеристик автомобиля и фактических обстоятельств сделки.

10.3. Клиент понимает, что цена не является фиксированной до фактической покупки, выставления финальных инвойсов, совершения платежей и завершения таможенного оформления. Изменение курса валют, таможенных ставок, сборов, тарифов, законодательства, маршрута, сроков и расходов партнеров не является нарушением со стороны Исполнителя.

10.4. D13Auto.ru не гарантирует совпадение предварительного расчета с финальной стоимостью и не обязано компенсировать изменение цены, курса валют, банковских комиссий, таможенных платежей, логистики или иных расходов, если такие изменения произошли по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.5. Если изменение стоимости существенно влияет на бюджет Клиента до размещения ставки/резерва/выкупа, Клиент вправе изменить параметры заявки или отказаться от дальнейшего подбора

на условиях раздела 17 настоящей Оферты. После согласованной ставки/резерва/выкупа и фактической покупки применяются правила разделов 6, 7 и 9.

11. Партнеры процесса и пределы ответственности Исполнителя

11.1. Отдельные действия по покупке автомобиля, выставлению инвойса, экспорту, перевозке, хранению, страхованию, таможенному оформлению, лаборатории, получению СБКТС/ЭПТС, выдаче автомобиля и доставке могут выполняться партнерами процесса по их правилам, тарифам, срокам и документам.

11.2. Исполнитель не отвечает за действия, бездействие, ошибки, задержки, тарифы, комиссии, отказы, технические сбои, утрату документов, повреждения автомобиля или иные последствия, вызванные поставщиками, аукционами, банками, брокерами, перевозчиками, портами, складами, лабораториями, страховыми компаниями, государственными органами или иными третьими лицами, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями Исполнителя.

11.3. Рекомендация или подключение партнера процесса не является гарантией результата, поручительством, страхованием, принятием Исполнителем ответственности за такого партнера или подтверждением отсутствия рисков.

11.4. Исполнитель вправе заменить партнера процесса, маршрут, банк, способ коммуникации или технический инструмент, если это необходимо для исполнения заявки, снижения риска, соблюдения требований закона, банка, платежного оператора, поставщика или площадки.

11.5. Общий размер ответственности Исполнителя по требованиям, связанным с настоящей Офертой, ограничивается суммой фактически уплаченного Исполнителем вознаграждения по соответствующей заявке, за исключением случаев, когда такое ограничение запрещено обязательными нормами закона.

11.6. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, ожидаемую экономию, падение рыночной цены автомобиля, невозможность перепродажи, изменение спроса, изменение законодательства, санкции, рост курса валют, личные планы Клиента, расходы на кредиты, билеты, проживание или иные косвенные убытки, если иное не установлено обязательными нормами закона.

12. Риски, состояние автомобиля, логистика и страхование

12.1. Клиент понимает, что приобретаемый автомобиль может быть бывшим в употреблении, ранее эксплуатировался за пределами Российской Федерации и может иметь естественный износ, скрытые дефекты, следы ремонта, повреждения, коррозию, отличия комплектации, особенности эксплуатации, ошибки в данных, ограничения вывоза/ввоза или иные риски.

12.2. Аукционные листы, фотографии, оценки инспекторов, данные поставщиков и площадок предоставляются соответствующими источниками. Исполнитель может содействовать переводу, первичной расшифровке и проверке таких данных, но не гарантирует их абсолютную полноту, достоверность и безошибочность.

12.3. Исполнитель не отвечает за дефекты, которые не были указаны инспектором, поставщиком, аукционом или площадкой, не могли быть выявлены по доступным данным до покупки или возникли после покупки при хранении, перевозке, погрузке, выгрузке, портовых операциях, доставке или эксплуатации, если Исполнитель не скрывал известную ему существенную информацию.

12.4. Повреждения, утрата, задержки, хранение, погрузка/выгрузка, портовые операции, морская, железнодорожная, автомобильная или иная доставка регулируются условиями соответствующих перевозчиков, портов, складов, экспедиторов, страховых продуктов и партнеров процесса.

12.5. Страхование автомобиля может оформляться отдельно при наличии такой возможности. Если Клиент отказался от страхования, не оплатил страхование, страховой случай не покрывается договором

страхования или страховое возмещение не покрывает убытки полностью, соответствующие риски несет Клиент, если иное не установлено законом или отдельным соглашением.

12.6. При получении автомобиля Клиент обязан осмотреть автомобиль и документы, зафиксировать видимые повреждения, недостачу, несоответствия или замечания в акте, фото/видео и незамедлительно уведомить D13Auto.ru и соответствующего партнера процесса. Несвоевременное уведомление может затруднить или исключить предъявление требований к перевозчику, складу, страховщику или иному лицу.

13. Обязанности и заверения Клиента

13.1. Клиент обязан предоставлять достоверные данные, документы, реквизиты, сведения о плательщике, будущем собственнике автомобиля, источнике платежа, цели покупки, маршруте, стране назначения и иных обстоятельствах, необходимых для оказания услуг и соблюдения требований закона.

13.2. Клиент подтверждает, что не использует Платформу для незаконных целей, обхода санкций, легализации доходов, финансирования запрещенной деятельности, покупки автомобиля для запрещенного экспорта/импорта, передачи недостоверных данных или совершения операций, нарушающих закон.

13.3. Клиент обязан своевременно оплачивать счета, инвойсы, таможенные и иные платежи; отвечать на запросы; предоставлять документы; проверять каналы связи; подтверждать или отклонять предложенные варианты; уведомлять об изменении данных, реквизитов, статуса, адреса, телефона, email, Telegram ID и иных значимых обстоятельств.

13.4. Клиент несет ответственность за последствия ошибок, задержек, неполных документов, недостоверных данных, платежей третьих лиц без уведомления, несоответствия назначения платежа, нарушения валютного, таможенного, налогового, санкционного или иного применимого законодательства, если такие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.

13.5. Если Клиент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, он подтверждает, что заключает договор в предпринимательских целях, действует профессионально, самостоятельно оценивает коммерческие, валютные, налоговые, таможенные, санкционные и иные риски.

14. Электронное взаимодействие, простая электронная подпись и доказательства

14.1. Стороны признают юридически значимыми сообщения, уведомления, подтверждения, согласия, файлы, счета, инвойсы, расчеты, скриншоты, платежные подтверждения и иные документы, направленные через сайт d13auto.ru, Telegram, Telegram miniapp, мобильное приложение, личный кабинет, email, SMS, WhatsApp, банковскую/платежную форму или иной согласованный канал.

14.2. Действия Клиента, совершенные с использованием его номера телефона, email, Telegram ID, учетной записи, личного кабинета, одноразового кода, платежного средства, загруженного документа или иного идентификатора, признаются совершенными Клиентом с использованием простой электронной подписи, если Клиент не докажет иное.

14.3. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к своим устройствам, мессенджерам, email, личному кабинету, платежным средствам и кодам. Риск действий третьих лиц, получивших доступ по вине или неосторожности Клиента, несет Клиент.

14.4. Исполнитель вправе фиксировать дату, время, IP-адрес, устройство, браузер, cookies/технические идентификаторы, Telegram ID, номер телефона, email, версию Оферты, версию расчета, нажатия кнопок, отметки согласия, текст сообщений, историю статусов, загруженные файлы и иные цифровые события.

14.5. Цифровые логи, скриншоты, переписка, платежные документы, записи статусов и иные электронные данные могут использоваться как доказательство акцепта, согласования ставки, подтверждения расчета, получения уведомления, возникновения обязательств и исполнения/неисполнения условий Оферты.

14.6. Сообщение считается доставленным в день отправки по указанному Клиентом каналу связи, если Клиент не доказал техническую невозможность получения сообщения по причинам, не зависящим от Клиента.

15. Персональные данные и документы

15.1. Для оказания услуг Исполнитель может обрабатывать ФИО, телефон, email, адрес, Telegram ID, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, водительские документы, платежные документы, документы для таможни, сведения о будущем собственнике автомобиля, данные представителей и иные сведения, необходимые для подбора, оплаты, доставки, таможенного оформления, выдачи автомобиля, исполнения закона и защиты прав Исполнителя.

15.2. Передавая данные, Клиент подтверждает их достоверность и наличие правовых оснований для передачи данных третьих лиц. Если Клиент передает данные другого лица, он обязан обеспечить наличие согласия или иного законного основания для такой передачи.

15.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных D13Auto.ru и отдельными согласиями/формами, размещенными на сайте, в личном кабинете, платежной форме или ином цифровом интерфейсе.

15.4. Клиент соглашается, что для исполнения заявки данные и документы могут передаваться партнерам процесса, включая поставщиков, аукционных агентов, брокеров, перевозчиков, банки, платежных операторов, страховые компании, лаборатории, государственные органы и иных лиц в объеме, необходимом для исполнения заявки, закона и защиты прав Исполнителя.

15.5. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных и ограничивает доступ к ним в соответствии с ролями и задачами процесса.

15.6. Клиент понимает, что отказ предоставить необходимые персональные данные или документы может сделать невозможным подбор, покупку, оплату, доставку, таможенное оформление, выдачу автомобиля или возврат платежа.

16. Интеллектуальная собственность, данные и AI-инструменты

16.1. Все права на Платформу D13Auto.ru, программное обеспечение, интерфейсы, базы данных, алгоритмы, AI/ML-модули, дизайн, тексты, структуру карточек, расчеты, методики, сценарии, документы, бренд и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

16.2. Клиент получает ограниченное право использовать Платформу и материалы D13Auto.ru только для личного/внутреннего использования в рамках заявки. Клиент не вправе копировать, парсить, выгружать, перепродавать, передавать третьим лицам, декомпилировать, использовать для конкурентной деятельности или иным образом коммерчески эксплуатировать материалы D13Auto.ru без письменного согласия Исполнителя.

16.3. AI-инструменты, автоматические переводы, расшифровки, оценки, подсказки, рейтинги, рекомендации и расчеты носят вспомогательный информационный характер и не являются гарантией состояния автомобиля, цены, выигрыша ставки, сроков, отсутствия дефектов или юридической чистоты сделки.

16.4. Клиент разрешает Исполнителю использовать обезличенные данные заявок, параметров подбора, расчетов, статусов и результатов для улучшения Платформы, аналитики, обучения алгоритмов, статистики и развития сервиса при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

17. Отказ, возврат, удержание и прекращение работы

17.1. Клиент вправе отказаться от дальнейшего подбора до согласования ставки, резерва или выкупа. В этом случае обеспечительный платеж возвращается с учетом фактически оказанных услуг, фактически понесенных расходов и банковских/платежных комиссий в пределах, допускаемых законом, либо сохраняется на балансе Клиента по его выбору.

17.2. Потребитель вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств. Для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей также применяются условия настоящей Оферты, индивидуальных согласований и нормы гражданского законодательства о возмездном оказании услуг.

17.3. После согласования ставки, резерва или выкупа, после фактической покупки автомобиля, после выставления инвойса или возникновения обязательств перед аукционом, площадкой, поставщиком или партнером процесса отказ Клиента может повлечь удержание обеспечительного платежа, обязанность оплатить фактически оказанные услуги, а также обязанность возместить штрафы, удержания, расходы, комиссии и убытки.

17.4. Исполнитель вправе приостановить услуги, доступ к расширенному функционалу, передачу документов, запуск новых ставок, сопровождение новых действий или дальнейшую работу по заявке до оплаты задолженности, подтверждения данных, урегулирования спора, предоставления документов или устранения комплаенс-рисков.

17.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и вернуть подлежащие возврату суммы, если Клиент нарушает Оферту, не предоставляет документы, предоставляет недостоверные данные, не оплачивает счета, оскорбляет сотрудников/партнеров, злоупотребляет правами, создает риски для Исполнителя или партнеров, либо сделка может нарушать закон, санкционные ограничения, правила площадок, требования банков/платежных операторов или внутренние правила комплаенса.

17.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведен платеж, либо иным законным способом по согласованию сторон, при условии идентификации Клиента, плательщика и отсутствия препятствий со стороны банка, платежного оператора или закона.

18. Обстоятельства непреодолимой силы

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, включая санкции, запреты на экспорт/импорт, изменения законодательства, действия органов власти, землетрясения, цунами, пожары, аварии, эпидемии, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, сбой банков, платежных систем, аукционов, поставщиков, портов, таможенных систем, перевозчиков, интернета, связи и иных внешних сервисов.

18.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок через доступный канал связи. Сроки исполнения обязательств переносятся на период действия таких обстоятельств и устранения их последствий.

18.3. Изменение курса валют, тарифов, пошлин, сборов, стоимости логистики, правил площадок и сроков поставки само по себе не является обстоятельством непреодолимой силы, но учитывается при расчете финальной стоимости и сроков, если такие изменения не зависят от Исполнителя.

19. Претензионный порядок и разрешение споров

19.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров, обмена расчетами,логами, платежными документами, перепиской, фото/видео, актами и иными доказательствами.

19.2. При споре по цене, платежам, удержанию обеспечительного платежа, срокам, состоянию автомобиля, документам или действиям партнера процесса Исполнитель вправе открыть отдельный претензионный процесс/чат/группу и запросить у Клиента дополнительные сведения и документы.

19.3. Клиент направляет претензию через личный кабинет, email, указанный на сайте D13Auto.ru, либо заказным письмом по юридическому адресу Исполнителя. Претензия должна содержать ФИО/наименование Клиента, контакты, номер заявки/платежа, описание обстоятельств, требования и подтверждающие документы.

19.4. Для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обязательный досудебный порядок составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии, если иной срок не установлен законом или индивидуальным соглашением.

19.5. Споры с Клиентами - юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Хабаровского края, если иной суд не предусмотрен обязательными нормами закона или индивидуальным соглашением.

19.6. Споры с Клиентами - потребителями рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и гражданским процессуальным законодательством.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящая Оферта регулируется правом Российской Федерации.

20.2. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений. Стороны обязуются заменить такое положение максимально близким по экономическому и правовому смыслу положением, допустимым законом.

20.3. Заголовки разделов используются для удобства и не ограничивают толкование условий.

20.4. Бездействие Исполнителя при нарушении Клиентом Оферты не означает отказа Исполнителя от права ссылаться на такое нарушение в дальнейшем.

20.5. Клиент подтверждает, что понимает правовой статус D13Auto.ru, порядок платежей, отсутствие фиксированной финальной цены до завершения соответствующих этапов, валютные и логистические риски, роль партнеров процесса и последствия согласования ставки/резерва/выкупа.

21. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Д13»
Сокращенное наименование	ООО «Д13»
Полное наименование на английском языке	LIMITED LIABILITY COMPANY "D13"
Сокращенное наименование на английском языке	LLC "D13"
ИНН / КПП	2700070751 / 270001001
ОГРН	1262700007789
Дата регистрации	08 июля 2026 года
Юридический адрес	680000, ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД ХАБАРОВСК, Г. ХАБАРОВСК, УЛ. КОМСОМЛЬСКАЯ, Д. 73/3, ПОМЕЩ. 9/4

Реквизит	Значение
Руководитель	Генеральный директор Дымченко Андрей Николаевич
Расчетный счет	40702810300000031976
Валюта счета	Рубли Российской Федерации
Банк	Эс-Би-Ай Банк ООО
Адрес банка	125315, Москва, Ленинградский проспект, дом 72, корпус 3
БИК банка	044525265
Корреспондентский счет банка	30101810045250000265
ИНН / КПП банка	7708013592 / 774301001
ОГРН банка	1037739028678
Сайт	d13auto.ru
Email / телефон	указываются на сайте D13Auto.ru, в личном кабинете, счете, инвойсе или платежной форме

Приложение №1. Короткая версия условий для платежной страницы

- Внося обеспечительный платеж, Клиент акцептует публичную оферту D13Auto.ru.
- D13Auto.ru оказывает услуги цифровой платформы: подбор, проверка, расчет, организация взаимодействия и цифровое сопровождение процесса приобретения автомобиля. D13Auto.ru не является продавцом автомобиля, если иное прямо не указано в отдельном договоре или счете.
- Обеспечительный платеж составляет 13 000 рублей, если иной размер не указан в платежной форме. Платеж обеспечивает обязательства Клиента по оплате автомобиля, расходов, штрафов и удержаний после согласованной ставки/резерва/покупки.
- Базовое вознаграждение D13Auto.ru составляет 50 000 рублей, если иной тариф не указан в счете или индивидуальном согласовании. Обеспечительный платеж засчитывается в счет вознаграждения при успешной покупке.
- Расчеты и цены предварительные. Финальная стоимость зависит от цены покупки, курсов валют, банковских комиссий, таможенных платежей, логистики, тарифов партнеров и фактических обстоятельств сделки.
- Если покупка не совершена и Клиент не нарушил обязательства, платеж может быть возвращен, сохранен на балансе или зачтен в будущую сделку с учетом фактически оказанных услуг, расходов и комиссий.
- Если Клиент отказался после согласованной ставки/резерва/покупки или не оплатил инвойс в срок, D13Auto.ru вправе удержать платеж полностью или частично и потребовать возмещения дополнительных расходов, штрафов и убытков.
- Нажимая кнопку оплаты, Клиент подтверждает, что ознакомился с Офертой, тарифом, рисками, условиями возврата и порядком обработки персональных данных.

Приложение №2. Рекомендуемое назначение платежа

Для обеспечительного платежа:

«Обеспечительный платеж по публичной оферте D13Auto.ru за услуги цифровой платформы по поиску, подбору, проверке, расчету и цифровому сопровождению процесса приобретения автомобиля. Клиент: [ФИО/наименование]. НДС не предъявляется, если иное не указано в счете».

Для оплаты вознаграждения D13Auto.ru:

«Оплата услуг цифровой платформы D13Auto.ru по поиску, подбору, проверке, расчету и цифровому сопровождению процесса приобретения автомобиля по публичной оферте. Клиент: [ФИО/наименование]. НДС не предъявляется, если иное не указано в счете».

Комментарий для банка/платежного оператора: платеж в адрес ООО «Д13» является оплатой услуг цифровой платформы и/или обеспечительным платежом по обязательствам Клиента; не является оплатой автомобиля как товара, если в конкретном платежном документе прямо не указано иное.

Приложение №3. Минимальный шаблон подтверждения ставки / резерва / покупки

Поле	Содержание
ФИО / наименование Клиента	[указать]
Автомобиль / лот / источник	[марка, модель, год, номер лота/VIN/кузов при наличии]
Максимальный лимит ставки / цены	[сумма и валюта]
Предварительный расчет до пункта назначения	[ссылка/файл/сумма]
Существенные риски	б/у автомобиль; данные площадки могут быть неполными; цена и сроки не гарантированы; курс валют и таможенные платежи могут измениться; после покупки возникает обязанность оплатить инвойс и расходы
Подтверждение Клиента	«Подтверждаю ставку/резерв/выкуп в пределах указанного лимита, понимаю риски и обязуюсь оплатить автомобиль, инвойсы и расходы в установленный срок при покупке/резерве»
Канал и дата подтверждения	[личный кабинет / Telegram / email / WhatsApp / SMS / иное; дата и время]