

Политика конфиденциальности Платформы D13.ai

Редакция от «10» августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Платформы D13.ai.

Платформа D13.ai представляет собой совокупность цифровых сервисов, включая сайт D13.ai, Telegram miniapp, мобильное приложение, личный кабинет, чат, AI-инструменты, базы данных, уведомления, платежные интерфейсы и иные цифровые сервисы, через которые предоставляются услуги по поиску, подбору, проверке, расчету и цифровому сопровождению процесса приобретения автомобиля.

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные могут собираться, для каких целей они используются, кому могут передаваться и какие меры принимаются для их защиты.

Если предоставление персональных данных или условия их обработки не устраивают пользователя, отдельные функции Платформы и услуги D13.ai могут быть недоступны.

Цель обработки персональных данных Платформой D13.ai

D13.ai осуществляет обработку персональных данных для обеспечения функционирования Платформы и оказания услуг, включая прием и квалификацию заявок, формирование профиля подбора, подбор автомобилей, подготовку карточек автомобилей, анализ доступных данных, перевод и первичную расшифровку аукционных листов, предварительный расчет стоимости и организацию взаимодействия с участниками процесса.

Обработка данных необходима также для фиксации согласований, статусов, документов, платежей и коммуникаций, сопровождения инвойсов, а также для организации взаимодействия с поставщиками, аукционными агентами, брокерами, перевозчиками, банками, платежными операторами, страховыми компаниями, лабораториями и иными партнерами процесса.

Данные могут использоваться для связи с пользователем посредством электронной почты, телефона, SMS и иных согласованных каналов связи, в том числе для консультаций, уведомлений о статусе заявки, согласования автомобиля, ставки, резерва или покупки, а также предоставления информации, необходимой для исполнения заявки.

D13.ai также может использовать обезличенные данные заявок, параметров подбора, расчетов, статусов и результатов для аналитики, статистики, улучшения Платформы, развития функциональности и обучения алгоритмов при соблюдении требований законодательства о персональных данных.

Отказ от предоставления персональных данных, необходимых для конкретной операции, может сделать невозможными подбор, покупку, оплату, доставку, таможенное оформление, выдачу автомобиля или возврат платежа.

Какие данные собирает Платформа D13.ai

Платформа D13.ai может обрабатывать персональные данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, Telegram ID, сведения, указанные в заявке и профиле подбора, а также сведения о будущем собственнике автомобиля и представителях пользователя.

В зависимости от конкретной заявки и требований процесса могут обрабатываться паспортные данные, ИНН, СНИЛС, водительские документы, платежные документы, документы для таможенного оформления и иные сведения, необходимые для подбора, оплаты, доставки, таможенного оформления, выдачи автомобиля, исполнения требований законодательства и защиты прав D13.ai.

Дополнительно могут фиксироваться технические и цифровые данные: дата и время действий, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, cookies и технические идентификаторы, Telegram ID, номер телефона, email, версия Оферты, версия расчета, нажатия кнопок, отметки согласия, текст сообщений, история статусов, загруженные файлы и иные цифровые события.

D13.ai исходит из того, что предоставленные пользователем сведения являются достоверными. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных и наличие законных оснований для передачи данных третьих лиц.

Использование cookie-файлов

Платформа D13.ai может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта и цифровых сервисов, поддержки пользовательской сессии, сохранения настроек, фиксации технических параметров и цифровых событий, а также для анализа использования Платформы и ее улучшения.

Пользователь может управлять использованием cookie-файлов с помощью настроек браузера и иных доступных технических средств. Отключение отдельных cookie-файлов может привести к ограничению функциональности Платформы.

Передача данных третьим лицам

D13.ai может предоставлять персональные данные своим сотрудникам, подрядчикам, консультантам и техническим операторам в объеме, необходимом для обработки заявок, оказания услуг и функционирования Платформы.

Для исполнения конкретной заявки данные и документы могут передаваться партнерам процесса, включая поставщиков, аукционных агентов, брокеров, перевозчиков, экспедиторов, порты, склады, банки, платежных операторов, страховые компании, лаборатории, дилеров и иные организации, участвующие в приобретении, оплате, доставке, таможенном оформлении, выдаче или сопровождении автомобиля.

Данные также могут передаваться поставщикам технической инфраструктуры, сервисов хостинга, CRM, аналитических и иных информационных систем, используемых для работы Платформы, в объеме, необходимом для соответствующих функций.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, данные могут передаваться государственным органам и иным уполномоченным лицам.

Передача данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки, исполнения заявки, требований закона или защиты прав и законных интересов D13.ai.

Защита данных

D13.ai принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с ролями и задачами процесса. Использование данных и цифровых событий осуществляется в пределах, необходимых для работы Платформы, исполнения заявок, соблюдения требований законодательства и защиты прав D13.ai.

При этом пользователь понимает, что передача данных по сети Интернет, через электронную почту, мессенджеры и иные цифровые каналы связана с техническими рисками, которые не могут быть полностью исключены.

Управление данными пользователем

Пользователь вправе обратиться к D13.ai с запросом относительно обработки его персональных данных, включая запрос о предоставлении информации об обработке, уточнении, ограничении обработки или удалении данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании такого согласия, с учетом того, что отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва, и не прекращает обработку, если для нее имеется иное законное основание.

Для реализации указанных прав необходимо обратиться в D13.ai по контактными данным, указанным на сайте D13.ai, в личном кабинете, счете, инвойсе или платежной форме.

Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения договорных и иных обязательств, ведения учета, разрешения споров и выполнения требований законодательства Российской Федерации, если более длительный срок хранения не предусмотрен законом.

По достижении целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения требований законодательства, защиты прав и законных интересов D13.ai либо иных законных целей обработки.

Если обработка осуществляется на основании согласия пользователя, данные могут обрабатываться до отзыва такого согласия, если иное правовое основание для их дальнейшей обработки отсутствует.

Изменения в Политике конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена D13.ai. Актуальная версия документа публикуется на Платформе D13.ai и вступает в силу с момента размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

В актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики.

Контактные данные

Оператором обработки персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Д13» (ООО «Д13»).

ОГРН 1262700007789, ИНН/КПП 2700070751 / 270001001.

Юридический адрес: 680000, Хабаровский край, г.о. город Хабаровск, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 73/3, помещ. 9/4.

Сайт: D13.ai.

Email и телефон для обращений указываются на сайте D13.ai, в личном кабинете, счете, инвойсе или платежной форме.

